

## **CONTRATO DE INSTALAÇÃO E CESSÃO DE LICENÇA DE USO DO SOFTWARE**

Pelo presente instrumento de Contrato de Instalação e Cessão de Licença de Uso do Programa de Computador 'Visual PDV' e 'Super\_EZ', doravante chamado **de PROGRAMA ou PROGRAMAS**, de um lado **HH System Comercial Ltda**, Cnpj No.: 03.995.892/0001-04, situada à Rua Ministro Heitor Bastos Tigre, 184 – Sala 3, Bairro Jardim Monte Kemel – São Paulo/SP, doravante denominada **HH SYSTEM** e, do outro lado, **....**, Cnpj N°. ...., situada à ...., No... – Bairro – ...../SP, denominado **LICENCIADA**, tem entre si justo e contratado o que se contém nas Cláusulas e condições que mutuamente aceitam e outorgam, a saber:

### **1 - OUTORGA DE LICENÇA**

A presente licença é onerosa, não exclusiva e temporária. Vigerá a partir da data da instalação dos **PROGRAMAS** nos computadores da **LICENCIADA**.

A funcionalidade dos **PROGRAMAS** licenciados serão efetivados com a liberação da licença de uso de funcionamento, que será conferida à **LICENCIADA**, apenas após a confirmação do primeiro pagamento referente aos serviços contratados (licença de uso). E, a continuidade do licenciamento dependerá da **LICENCIADA** cumprir com todas as condições estabelecidas neste **CONTRATO**, em especial a realização dos pagamentos previstos no item 8.4.

**1.1** Na hipótese do inadimplemento pela **LICENCIADA** e transcorrido período de mais de 05 (**cinco**) dias, a Licença de Uso, atualizações e demais benefícios serão cancelados, deixando, automaticamente, o **PROGRAMA** de operar. Quando a **LICENCIADA** estiver novamente em dia com os pagamentos deste contrato a Licença de Uso poderá ser novamente ativada.

**1.2** A **HH SYSTEM** outorga à **LICENCIADA** o direito de uso de uma licença para uso a cada ponto de venda existente na data de adesão ao contrato, conforme referido na cláusula 8.

**1.3** A presente licença de uso, outorgada pela **HH SYSTEM**, não constitui venda e não confere à **LICENCIADA** a titularidade sobre o **PROGRAMA** ou sua cópia. A **HH SYSTEM** reserva-se, em especial, a titularidade dos direitos relativos aos **PROGRAMAS** na sua versão original e quaisquer cópias.

### **2 - PROPRIEDADE INTELECTUAL**

Os **PROGRAMAS** e os demais componentes que o acompanham, inclusive Banco de Dados, abrangem valiosos direitos de propriedade intelectual da **HH SYSTEM** e é protegido pelas leis de direitos autorais em vigor no Brasil, por disposições de tratados internacionais e especialmente as leis 9609/98 e 9610/98. Toda a documentação impressa ou em meio magnético que acompanha o **PROGRAMA** não pode ser copiada exceto para fins de cópias de segurança ou backup.

### **3 - OUTRAS RESTRICÇÕES**

Não é permitido:

**3.1** Copiar, reproduzir ou duplicar o **PROGRAMA** ou a documentação impressa no todo ou em parte;

**3.2** Alterar o **PROGRAMA** ou a documentação impressa no todo ou em parte;

**3.3** Utilizar o método da engenharia reversa, desmontagem, descompilação, ou qualquer outra tentativa para descobrir o código fonte do **PROGRAMA** no todo ou em parte;

**3.4** Sublicenciar, vender, revender, emprestar ou alugar o **PROGRAMA** no todo ou em parte;

**3.5** Utilizar a versão anterior do **PROGRAMA**, para a qual tenha sido disponibilizada uma atualização ou nova versão, exceto durante um período inicial de 60 (**sessenta**) dias após a disponibilização da versão atualizada, quando a versão anterior poderá ser utilizada exclusivamente para conversão de informações e documentos já existentes para o formato da versão atualizada. Após este período a **LICENCIADA** não oferecerá mais suporte para a versão anterior do **PROGRAMA**.

#### **4 - CONDIÇÕES DE GARANTIA**

A **HH SYSTEM** garante que:

**4.1** Por 90 (**noventa**) dias, contados a partir da data de instalação do **PROGRAMA**, o mesmo funcionará de acordo com o descrito nos manuais – validade técnica.

**4.2** Durante o prazo de vigência deste contrato, a **HH SYSTEM** divulgará ou realizará correções de eventuais erros no Software, corrigindo eventuais falhas ou defeitos do **PROGRAMA** que interfiram significativamente no seu desempenho.

**4.3** A **HH SYSTEM** garante a manutenção da licença de uso do **PROGRAMA** à **LICENCIADA** durante a vigência deste contrato, desde que a **LICENCIADA** esteja em dia com os pagamentos e condições avençadas.

#### **5 - RESTRICÇÕES**

A **HH SYSTEM** não presta ou fornece, expressa ou implicitamente, quaisquer outras garantias, inclusive de comercialização ou adequação a um fim específico, seja quanto ao **PROGRAMA**, manuais ou documentação correlata. A garantia da **HH SYSTEM** não se aplica a falhas do **PROGRAMA** resultantes de acidente, adulteração, uso indevido ou quando o computador não atender as especificações técnicas exigidas pelo **PROGRAMA**.

#### **6- RESPONSABILIDADE CIVIL**

As responsabilidades das partes por perdas e danos, oriundos de qualquer causa e, independentemente do fundamento jurídico em que a ação for baseada, seja ela contratual ou extracontratual, patrimonial ou extra patrimonial, inclusive lucros cessantes, perda de informações comerciais ou perdas financeiras, resultantes do uso ou da inabilidade para o uso do **PROGRAMA**, e desde que a parte culpada tenha sido legalmente **constituída em mora**, através de notificação com aviso de recebimento, serão limitadas ao valor total deste contrato, ressalvada a indenização por crime contra direito autoral.

Conforme o imediatamente acima disposto, a **HH SYSTEM**, para qualquer dano, limitar-se-á, no tocante à indenização à **LICENCIADA** ao reembolso do valor pago ou conserto ou substituição do **PROGRAMA** que não esteja de acordo com os padrões normais oferecidos pela **HH SYSTEM**.

A **HH SYSTEM**, em virtude da grande variedade de fatores que interferem no bom funcionamento dos **PROGRAMAS** e, que independem da qualidade e integridade do próprio Software, não dá ou dará qualquer garantia especial que o **PROGRAMA** funcione ininterruptamente.

A **HH SYSTEM** não será responsabilizada, ainda que possa auxiliar na proposição de soluções para os problemas, por interrupção do funcionamento do **PROGRAMA** em razão de defeitos no hardware; alterações na configuração do hardware ou modificações e acréscimos feitos ao parque de Software instalado nas máquinas onde opera o **PROGRAMA**, nisto incluindo, sistema operacional, softwares concorrentes e residentes na memória RAM; inadequação de rede local; operação inadequada do **PROGRAMA** pelo usuário ou infestação por vírus do equipamento onde opera o **PROGRAMA**.

**6.1** Diante de falência, concordata ou descontinuidade do software, a **HH SYSTEM** fornecerá à **LICENCIADA** o usuário/senha de acesso ao banco de dados do **PROGRAMA** de frente de caixa e o banco de dados no formato texto do Super\_EZ via web.

**6.2** A **HH SYSTEM** garante a confidencialidade envolvendo qualquer funcionário ou prestador de serviço por ela contratada, desenvolvedores e sócios que tenham acesso ao banco de dados do **PROGRAMA**, seja por acesso remoto, local ou mesmo para fins de migração de dados de outro software para o **PROGRAMA**.

**6.3** A **HH SYSTEM** não poderá ser responsabilizada pelo uso inadequado dos **PROGRAMAS** por parte da **LICENCIADA**, que por ventura venham a ferir a legislação vigente no país.

**6.3.1** A **HH SYSTEM** declara expressamente que não há funções que auxiliam ou propiciam a sonegação fiscal, fatos que só podem ocorrer pelo uso indevido e/ou por eventual alteração ou destruição de dados por parte de terceiros mal intencionados.

## **7- CONDIÇÕES GERAIS e CUSTOS**

**7.1** Qualquer omissão ou tolerância das partes no exigir o estrito cumprimento dos termos do Contrato, não constituirá novação ou renúncia, nem afetará o direito da parte de exercê-lo a qualquer tempo.

**7.2** Todas as cláusulas deste Contrato deverão ser cumpridas rigorosamente, tendo sido esclarecidas dúvidas anteriormente reformuladas e antes da instalação e uso dos **PROGRAMAS**. Após o início da instalação e conseqüente uso, as cláusulas poderão ser alteradas de comum acordo, conforme previsto na cláusula 8.4 e 12, abaixo.

### **7.3 DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS INCLUÍDOS NO CONTRATO:**

- A) Licença de uso temporário do **PROGRAMA Visual PDV**;
- B) Licença de uso temporário do **PROGRAMA Concentrador (HH Server)**;
- C) Licença de uso temporária do **PROGRAMA Super\_EZ** via web;
- D) Revisões Periódicas (novidades e melhorias constantes) do **PROGRAMA** durante a vigência do contrato. Estas revisões incluem pequenas melhorias ou correções do **PROGRAMA**, inclusive itens exigidos pela legislação fiscal.
- E) Upgrades (novas versões do **PROGRAMA**). A **HH SYSTEM** comunicará à **LICENCIADA** quando da disponibilização de uma nova versão do **PROGRAMA**. Esta nova versão será enviada à **LICENCIADA**, GRATUITAMENTE, na vigência do contrato.

**7.4** Pelo presente contrato, a **LICENCIADA** pagará à **HH SYSTEM** o valor de **R\$ x,xx** (...), a título de Cessão de uso do Software e treinamento operacional dos **PROGRAMAS**, a saber:

- R\$ .... referente ao Custo Inicial de Implantação e configuração do banco de dados do Super\_EZ via web;
- R\$ ..... referente a taxa de treinamento inicial de 10 (dez) horas do Super\_EZ via web;
- R\$ .... referente ao custo inicial de instalação e configuração de 4 (quatro) pontos do software de frente de caixa Visual PDV;
- R\$ .... referente ao treinamento operacional do software Visual PDV;

**7.5** O treinamento operacional previsto no CONTRATO será executado em dias agendados previamente entre a **HH SYSTEM** e a **LICENCIADA**, de acordo com as horas previstas no **CONTRATO**.

**7.5.1** É obrigação da **LICENCIADA**, disponibilizar e liberar as pessoas que receberão o treinamento operacional nos horários agendados.

**7.5.2** As horas excedentes, se houver, serão cobradas conforme a tabela de preços vigente.

**7.6** A **LICENCIADA** garantirá à **HH SYSTEM** livre acesso aos equipamentos onde serão instalados os **PROGRAMAS**. Bem como, entregar os equipamentos para instalação, livre de vírus e com infraestrutura de rede em perfeitas condições. A **LICENCIADA** deve possuir um sistema estável de conexão de Internet, em razão do **PROGRAMA Super\_EZ** ser totalmente via web.

**7.7 SERVIÇOS DE TI:** Não estão inclusos no presente CONTRATO, quaisquer serviços de TI em equipamentos de informática em geral, infraestrutura, rede local, balanças em geral, tira-teimas e/ou treinamento ou consultoria em objetos correlatos.

**7.8 CUSTOMIZAÇÃO:** Não estão incluídos nos serviços e no valor deste contrato a adaptação funcional do **PROGRAMA** para o atendimento de especificidades do usuário, inclusive de equipamentos e de periféricos não homogêneos. Esta customização deve ser comunicada à **HH SYSTEM** por correio eletrônico ou mensagem e os custos para tal serão definidos conforme a complexidade e tempo de programação necessário.

**7.9** Os valores deste presente Contrato estão expressos em moeda corrente no país.

## **8- CONDIÇÕES DE PAGAMENTO**

**8.1** O valor total dos serviços contratados será pago pelo **LICENCIADA à HH SYSTEM** em x (xxx) parcelas, a saber:

- 1ª. Parcela: ....;
- 2ª. Parcela: ....;
- .....;

**8.2** Os serviços prestados fora do **CONTRATO** serão cobrados em **SEPARADO** e deverão ser pagos à **HH SYSTEM** no prazo máximo de **10 dias**, ou do modo a ser combinado entre as partes.

**8.3** Não sendo efetuado o pagamento dos serviços contratados dentro dos prazos estipulados, a **HH SYSTEM** se reserva o direito de não atualizar as licenças de uso dos **PROGRAMAS**, que são gerados mensalmente e/ou conforme as datas de vencimentos das parcelas contratuais.

**8.4** É importante observar que, não havendo questionamentos e/ou negociações prévias, os serviços executados pela **HH SYSTEM**, serão permeados pelo escopo deste **CONTRATO**, que representa o formato padrão da Cessão de Direito de Uso dos **PROGRAMAS** e da prestação de serviços da **HH SYSTEM**. Havendo discordância por parte da **LICENCIADA**, a **HH SYSTEM** se coloca a disposição para negociar, formular ou reformular um novo **CONTRATO** de Cessão de Uso e/ou de Prestação de Serviços, junto a **LICENCIADA**, sempre de acordo com a legislação em vigor, notadamente, em relação a Lei do Software 9609/98 e 9610/98, Legislação Trabalhista e as Convenções Coletivas de Trabalho do SINDPD.

**8.4.1** Mantemos um link atualizado em nosso site, com a minuta deste contrato de forma pública para cumprimento da cláusula da lei referente aos contratos eletrônicos.

## **9- CONDIÇÕES GERAIS DE ATENDIMENTO**

**9.1 ATENDIMENTO LOCAL:** conforme previsto na Cláusula 7.5 o atendimento local será realizado de acordo com agendamento prévio para a execução da instalação dos **PROGRAMAS** e para a realização do treinamento operacional.

**9.1.1** Prestações de serviços que necessitam de deslocamento até o local do cliente serão por conta da **LICENCIADA**, despesas estas que incluam serviços; locomoção; refeição; hospedagem; pedágio; etc.

**9.2 ATENDIMENTO e/ou HELPDESK REMOTO:** O HELPDESK remoto, será realizado pela **HH SYSTEM**, dentro do seu horário normal de funcionamento: de segunda a sexta-feira, das 08hs as 12hs e das 13hs as 17hs, durante a vigência deste **CONTRATO**. E, em regime de plantão para emergências:

- a) aos sábados, das 08hs as 12hs;
- b) aos domingos e feriados, das 08hs as 10hs;

**9.2.1** A **HH SYSTEM** disponibiliza um sistema de atendimento 24/7 (Vinte e Quatro horas por dia e sete dias por semana), através do sistema de Atendimento Virtual, disponibilizado no site da **HH SYSTEM** e no WhatsApp Comercial, onde a **LICENCIADA** poderá abrir chamados para atendimento e realizar outras interações com a empresa.

**9.2.2** A **HH SYSTEM** em conformidade com os licenciamentos e serviços incluídos na cláusula 7.3 e a forma agenda do treinamento operacional definido na cláusula 7.5, bem como, não existindo vínculo da **HH SYSTEM** com a infraestrutura de TI: Equipamentos, periféricos, rede local, acesso a internet e outros equipamentos de automação comercial da **LICENCIADA**, entende que o atendimento ou plantão emergencial, dentro do escopo desse **CONTRATO**, seja: a indisponibilidade ou inacessibilidade, ou seja, o não funcionamento do PROGRAMA Super\_EZ via web ou do PROGRAMA de frente de caixa Visual PDV.

**9.2.3** Todo tipo de atendimento prestado pela **HH SYSTEM**, em respeito aos LICENCIADOS é realizado através de Ordens de Serviços por ordem de chegada, dentro de um critério de bom senso e executados de forma não exclusiva, salvo contratação em contrário. Telefone, Email, WhatsApp, Canal CRM do Super\_EZ e outros meios de mensagens, são utilizados, apenas como facilitadores e não como forma de priorização de atendimento.

**9.3 BACKUP:** A **HH SYSTEM** não realiza procedimentos de backup de dados dos **PROGRAMAS** instalados nos computadores da **LICENCIADA** e não fornece o backup dos dados dos **PROGRAMAS** instalados na nuvem (internet).

**9.3.1** O backup dos dados dos programas locais são de inteira responsabilidade da **LICENCIADA**.

**9.3.2** O backup dos dados dos programas instalados na nuvem é realizado de forma automatizada pelo servidor de dados da **HH SYSTEM**. Onde são mantidos as imagens criptografadas de dados dos últimos 5 (cinco) dias anteriores.

## **10- PRAZO DO CONTRATO**

**10.1** O presente **CONTRATO** vigorará pelo prazo de 60 (sessenta) dias, contados a partir do início da instalação, sendo substituído posteriormente, a partir do 3º. (terceiro) mês do início da instalação, pelo contrato de licenciamento de uso mensal dos **PROGRAMAS**.

## **11- RESCISÃO DO CONTRATO**

O presente **CONTRATO** poderá ser rescindido nos seguintes casos:

**11.1** Imotivadamente, mediante notificação expressa.

**11.1.1** Se solicitada pela **LICENCIADA**, a mesma deverá pagar à **HH SYSTEM** o valor fixado na cláusula 7.4 do presente **CONTRATO**, bem como todos os serviços realizados fora do escopo do **CONTRATO** no prazo máximo de 10 (dez) dias após o pedido de rescisão

**11.1.2** Se solicitada pela **HH SYSTEM**, a mesma deverá gerar um licenciamento pelo prazo de 30 (trinta) dias, permitindo a **LICENCIADA** tempo hábil para realizar a substituição dos **PROGRAMAS**.

**11.2** No caso de qualquer uma das partes envolvidas entrarem em processo de concordata e falência ficam automaticamente suspensos os serviços cobertos pelo Contrato.

**11.3** O direito de arrependimento poderá ser exercido nos termos do Código de Defesa do Consumidor, desde de que a execução dos serviços e a instalação dos **PROGRAMAS** não tenha sido iniciado ou realizado.

**11.4** A falta de pagamento por parte da **LICENCIADA**, pelo prazo de 05 (cinco) dias, rescinde automaticamente o presente contrato e cessa automaticamente o direito de uso do(s) software(s) objetos deste contrato, sem prejuízo dos valores devidos a **HH SYSTEM**.

## **12- DOS CASOS OMISSOS**

Os casos omissos serão resolvidos de comum acordo, mediante reunião das partes para tal finalidade, devendo ser elaborado termo aditivo a este contrato e assinado pelas partes contratantes.

## **13 DO FORO DE ELEIÇÃO**

As partes elegem o Foro Central da Capital de São Paulo para dirimir quaisquer questões ou dúvidas oriundas do presente instrumento de contrato.

E por estarem assim, justas e contratadas, aceitam e celebram as partes do presente **CONTRATO**.

São Paulo, \_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_.

---

**HH SYSTEM COMERCIAL LTDA**

---